

## **NOTA INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003**

Desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Le precisiamo anzitutto che alcuni dati personali, ossia dati anagrafici, codice fiscale o Partita IVA, estremi dei documenti d'identificazione, devono in ogni caso essere acquisiti dalla ns. Società per adempiere le attività economiche o professionali, o possono essere richiesti in relazione al tipo di contratto da stipulare con il cliente.

### **I. Fonte di acquisizione dei dati personali**

#### **II. Dati "sensibili"**

Le precisiamo che la nostra Società di Intermediazione Assicurativa di norma non richiede ai propri clienti l'indicazione di dati definiti dal Codice sulla Privacy "sensibili". Può accadere tuttavia che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente il trattamento potrebbe riguardare anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili" ai sensi dell'art. 4 del D.Lgs 196/03. Il trattamento degli eventuali dati sensibili avverrà nei limiti indicati nell'Autorizzazione generale del Garante (n°5/2005) e sue successive modificazioni ed integrazioni e sarà effettuato esclusivamente per poterLe fornire i nostri servizi. In tal caso per il trattamento di tali dati verrà chiesto esplicito consenso, come previsto dalla normativa vigente.

#### **III. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività dell'Intermediario secondo le seguenti finalità:

a. Il trattamento dei dati personali a Voi riferiti, strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.), è diretto esclusivamente all'espletamento della GESTIONE SINISTRI di cui al D.Lgs. n. 209/2005 e regolamenti ISVAP.

b. Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo (normativa sull'antiriciclaggio, disposizioni dall'Isvap, ecc.).

c. Finalità funzionali allo sviluppo dell'attività della ns. Società per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

c.1) Inviare alla clientela informazioni o materiale pubblicitario via e-mail, fax, posta, riguardante prodotti o servizi della Società o di compagnie assicurative;

c.2) Inviare informazioni o materiale pubblicitario via e-mail, fax, posta, relativi a prodotti o servizi di terzi, con i quali l'Intermediario abbia stipulato accordi commerciali da proporre alla propria clientela;

c.3) Verificare il livello di soddisfazione della clientela sui prodotti ed i servizi della ns. Società anche attraverso società di ricerche di mercato.

#### **IV. Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi con organizzazione degli archivi in forma automatizzata e non, con affidamento a terzi di operazioni di elaborazione.

Il conferimento dei dati necessari per espletare le finalità di cui alle lettere a), b) del paragrafo III è obbligatorio per obblighi contabili, amministrativi e fiscali, obblighi contrattuali, obblighi di legge e comunque riconducibili a norme e regolamenti contrattuali. L'eventuale rifiuto di fornire i dati per i quali il conferimento è obbligatorio potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto e determinare l'impossibilità di poter usufruire dei nostri servizi. Il conferimento dei suoi dati è libero e facoltativo per le seguenti finalità di cui alle lettere c.1), c.2), c.3) del paragrafo III.

#### **V. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione, ma potranno essere comunicati, anche trasferiti fuori del territorio italiano, limitatamente a Paesi aderenti all'UE, per l'espletamento delle attività di cui al successivo punto a), ad altri rappresentanti del settore assicurativo: compagnie, agenti, coassicuratori, riassicuratori, periti, consulenti, legali, Isvap, organi competenti (soggetti tutti costituenti la cosiddetta "catena assicurativa"), sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei/Voi e la nostra Società.

Per lo svolgimento della sua attività, la IGS S.r.l. si rivolge anche a:

1. Società esterne che svolgono attività strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti tra la IGS e la clientela; il trattamento dei dati effettuato da tali società ha le seguenti finalità:

a) Effettuare lavorazioni necessarie all'esecuzione di disposizioni ricevute dalla clientela;

b) Gestire reti informatiche per consentire l'esecuzione di operazioni o servizi richiesti dal cliente, quali servizi di pagamento, servizi di esattoria e trasferimento dati, ecc.;

c) Consentire il controllo delle frodi, il recupero crediti e la rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza;

d) Stampare, imbastare e consegnare le comunicazioni alla clientela.

2. Società esterne che svolgono attività funzionali a quella della ns. Società, il trattamento dati effettuato da tali società ha le seguenti finalità:

a) Effettuare per conto dell'Intermediario ricerche di mercato su campioni rappresentativi della clientela, utilizzandone i dati soltanto dopo aver ricevuto dal cliente stesso un'autorizzazione scritta o telefonica in occasione di richieste di collaborazione specifiche (ad esempio questionari, ecc.);

b) Distribuire alla clientela comunicazioni, informazioni, materiale pubblicitario riguardante prodotti o servizi di altre società, eventualmente comunicando a questi ultimi i dati raccolti o elaborati per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite.

c) Circolari tecniche informative riguardanti la materia informativa e la prevenzione dei rischi.

Il sito di IGS S.r.l. è dotato di sistemi tecnologici standard di sicurezza, adottati per impedire la perdita o distruzione anche accidentale dei dati, l'accesso non autorizzato ai dati stessi o di trattamento non conforme alle finalità dichiarate.

#### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è la Società stessa, IGS S.r.l., con Sede in Via Del Lido 106 - CAP 04100 Latina, la quale ha designato come Responsabile del trattamento la Sig.ra **Benacquista Sabrina**.

#### **Diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs 196/2003**

I dati personali in possesso dalla IGS sono di regola raccolti presso il cliente, presso gli uffici ove si svolge l'attività, o comunicati direttamente dal cliente alla IGS ad esempio in occasione della stipula di un contratto. In alcuni casi i dati possono essere raccolti

presso terzi, come ad esempio nel caso in la IGS acquisisca dati da soggetti esterni per finalità di informazione commerciale. In quest'ultimo caso (acquisizione di dati per finalità di informazione commerciale), sarà fornita all'interessato un'informativa ai sensi dell'art.13 comma 4 del D.Lgs 196/2003. I dati vengono trattati nel rispetto della normativa vigente e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività della nostra Società. Tutte le informazioni saranno protette e controllate tramite appropriate misure di sicurezza.

In ogni momento Lei potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 7 del citato Codice ed in particolare, Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarLa; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati in violazione della legge: l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati, l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano.